

# Nettiquette

*Nettiquette* is een samenvoeging van de woorden *netwerk* en *etiquette*<sup>1</sup>. Het zijn de *normen*<sup>2</sup> rond het gedrag van het gebruik van het *internet* en dus ook je smartphone. Hieronder staan een aantal van deze normen opgesomd.

1. Een volledige zin in hoofdletters schrijven wordt beschouwd als schreeuwerig en storend.

2. Houd er rekening mee dat online berichten kunnen gelezen worden door mensen uit verschillende culturen. Wat in de ene cultuur grappig wordt bevonden is in een andere cultuur een grove belediging.

3. Denk eraan dat je aan de andere kant van de internetverbinding nog steeds te maken hebt met echte mensen met gevoelens net als jijzelf.

4. Pas correct gedrag uit het dagelijkse leven ook toe op het internet.

5. Pas je taalgebruik aan aan de doelgroep van de website, chatbox, forum, blog... waarop je een bericht plaatst.

6. Respecteer dat niet iedereen evensnel reageert op berichten.

7. Bij het aanmaken van een profiel op een forum, blog, een sociale media-app zorg je dat je je presentabel<sup>3</sup> voorstelt.

8. Bij het geven van een mening, leg je deze mening ook uit. In hoofdzaak wanneer de mening negatieve kritiek inhoudt.

9. Bij het plaatsen van feiten op het internet, zorg je ervoor dat deze correct zijn.

10. Reageer niet te emotioneel online. Emoties veranderen, maar je reactie blijft in de meeste gevallen zichtbaar.

11. Plaats geen aanvallende, beledigende, racistische... berichten online.

12. Respecteer de privacy van anderen.

13. Let op je eigen privacy. De hele wereld hoeft niet alles over je te weten.

14. Vermijd te luide en irritante beltonen. (ook offline kan te harde muziek op een openbare plaats heel storend zijn)

15. Blijf van je mobieltje af wanneer je in een reële<sup>4</sup> conversatie betrokken bent.

1. Etiquette: beleefdheidsvorm

2. Normen: een richtlijn, iets waaraan men zich minimaal zou moeten houden (geen wet)

3. Presentabel: netjes - met een goed voorkomen - goedogend

16. Bij een oproep neem je op met een begroeting en je (voor)naam.

17. Als je telefoneert in het openbaar, praat je zachtjes. Niet iedereen hoeft je gesprek mee te kunnen volgen.

18. Zet je mobieltje altijd op stil in een vergadering, cinema, bibliotheek, klaslokaal, museum, restaurant...

19. Stel een beleefde en duidelijke voicemail in.

20. Voor een goede communicatie controleer je je spelling en je grammatica vooraleer je iets verstuurt.

21. Plaats geen mailboxen, fora, sociale media vol met reclame of constant dezelfde berichten.

22. Wees vriendelijk en niet arrogant bij het plaatsen van een bericht.

23. Lees een bericht eerst na voor je het verstuurt zodat je achteraf niet denkt dat je het beter anders had verwoord.

24. Bel in het verkeer handenvrij achter het stuur van je fiets, wagen...

25. Vermijd telefoneren in een ruimte waar mensen kort opeen staan zoals de bus, de lift..

26. Emoticons<sup>5</sup> kunnen je emoties duidelijker maken. Dit kan perfect gebruikt worden maar niet in zakelijke berichten..

27.. Een belangrijke of discrete<sup>6</sup> boodschap vertel je nog altijd het beste rechtstreeks of eventueel via een telefoonoproep. Nooit via een SMS of chat.

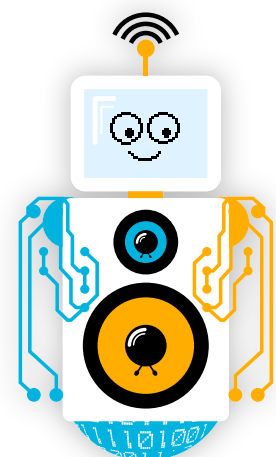
28. Een e-mail stel je op dezelfde manier op als een brief met een juiste aanspreking en een ondertekening.

29. Stuur nooit een e-mail zonder een (duidelijk) onderwerp.

30. Wanneer je een e-mail naar een grote groep mensen die elkaar niet kennen verstuurt, plaats je de contacten best in BCC. Zo zien ze elkaars e-mailadres niet. Dit omdat niet iedereen wil dat zijn of haar e-mailadres bekend wordt gemaakt.

31. Plaats niet zonder toestemming van de betrokkene foto's of filmpjes online. (ook het maken van foto's of filmpjes van iemand of op privédomeinen moet met toestemming gebeuren)

\* Vergeef andere mensen hun fouten. Je altijd 100% aan de normen van de netiquette houden, is niet eenvoudig. Dus ook niet voor andere mensen.



4. Reëel: in werkelijkheid bestaand - echt

5. Emoticons: kleine tekeningetjes die een emotie weergeven - smileys

6. Discreet: geheimhoudend - met sterke emoties